



	2. Анализ визуального ряда с целью выявления доступности размещенной информации.	15 марта 2024	Чеботарева Л.М., заместитель директора по УМР	Информация разделов переоформлена визуально для более удобной навигации: - о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам в 2023-2024 уч. г. - о календарном учебном графике на 2023-2024 уч. г. с приложением его в виде электронного документа - о финансово-хозяйственной деятельности за 2023 г.	15 марта 2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено	В рамках плановой работы по лин-проектам расширение электронного документооборота	15 апреля 2024	Аксенова И.Л., заместитель директора по УВР	Внедрена возможность автоматической дистанционной подачи заявления на прием в МАУДО «ЦДШИ»	15 апреля 2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатков не выявлено	В рамках плановой работы по паспорту доступности проведение работ по улучшению условий обучения и пребывания на мероприятиях для лиц с ОВЗ	30 ноября 2024	Егле Р.А., заместитель директора по АХР	Выполнено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30 ноября 2024
	Разработка мероприятий, адаптированных для участия лиц с ОВЗ	31 мая 2024	Чеботарева Л.М., заместитель	Разработаны и проведены творческие мероприятия для лиц с ОВЗ, предусматривающие дублирование для	31 мая 2024

			директора по УМР	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	В плановом режиме проведение инструктажа с работниками МАУДО «ЦДШИ» о корпоративной этике	В течение 2024 г.	Аксенова И.Л., заместитель директора по УВР	Проводится контроль результатов обращений родителей учащихся.  Проводятся родительские собрания.	
	В плановом режиме разработана памятка для посетителей концертов и выставок	31 марта 2024	Прошлецова И.К., заместитель директора по КВМ	Проводятся беседы с учащимися, о правилах поведения в общественных местах и на творческих мероприятиях. Знакомство с памяткой для посетителей	31 марта 2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаток информированности о концертных мероприятиях школы	Увеличение площадок размещения концертных афиш и плана мероприятий по проекту «Пушкинская карта»	20 февраля 2024	Прошлецова И.К., заместитель директора по КВМ	Афиши концертных мероприятий и план мероприятий по проекту «Пушкинская карта» размещены: - в официальных социальных группах МАУДО «ЦДШИ», - на информационных стендах в школе - на сайте школы - в рассылках для учреждений-партнеров (СОШ, ДОУ)	20 февраля 2024
Недостаток информированности об образовательных программах и платных услугах	Актуализация и дополнение информации об образовательных программах	15 апреля 2024	Аксенова И.Л., заместитель директора по УВР	Размещена информация в формате инфографики об образовательных программах: - на сайте школы - в социальных сетях - на информационных стендах	15 апреля 2024

Недостаток осведомленности секретариата, дежурных администраторов о деятельности школы	Подготовка информационных буков для дежурных администраторов	20 февраля 2024	Чеботарева Л.М., заместитель директора по УМР	Подготовлены информационные буки для дежурных администраторов: - об образовательных направлениях и программах; - о расписании; - о платных услугах	20 февраля 2024
Недостаток образовательных траекторий	Разработка новых образовательных направлений	01 сентября 2024	Аксенова И.Л., заместитель директора по УВР	Разработаны учебные программы и планы на новые направления и введены новые направления обучения (с 2024-2025 учебного года): - «Ораторское искусство и художественное слово»; - «Декоративно-прикладное творчество»; - «Гончарная мастерская»; - «Студия звукозаписи»; - «Студия электронных музыкальных инструментов (электрогитара, бас-гитара, синтезатор)»; - «Студия дизайна»	01 сентября 2024
Недостаток информации о расходовании внебюджетных средств	Дублирование информации о расходовании внебюджетных средств в дополнительных локациях	10 февраля 2024	Егле Р.А., заместитель директора по АХР	Информация о расходовании внебюджетных средств, поступивших за 2022-2023 учебный год продублирована: - на сайте школы; - в социальных сетях	10 февраля 2024

Директор МАУДО «ЦДШИ»

  
И.В. Кудряшова

