

**Критерии оценки качества для формирования рейтинга работы
учреждения культуры в г. Кемерово.
МАОУ ДО «Центральная детская школа искусств»**

№	Критерии оценки качества работы учреждений	Значение «есть» -1, «нет» - 0 1- 100 %	Баллы
Открытость и доступность информации об организации			
1.	Организация работы сайта	0 или 1	1
2.	Информированность потребителей о работе учреждения через рекламу, СМИ	0 или 1	1
3.	Наличие в учреждении информационных стендов, буклетов и иной печатной продукции, содержащих актуальную информацию о деятельности учреждения	0 или 1	1
Организация положительного имиджа учреждения			
4.	Наличие / отсутствие обоснованных устных и письменных жалоб (претензий) на работу учреждения, результаты их рассмотрения	0 или 1	1
5.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в соответствующей сфере, отчетов об исполнении таких предписаний	0 или 1	0
6.	Отзывы граждан (онлайн - голосования в сети Интернет, соц.исследования в учреждениях, СМИ, сайты)	0 или 1	0
Комфортность условий и доступность получения услуг			
7.	Наличие в учреждении условий для граждан с ограниченными возможностями	0 или 1	1
8.	Наличие в учреждении комфортных условий для посетителей	0 или 1	1
9.	Отсутствие травматизма среди посетителей и работников учреждения	0 или 1	1
Компетентность работников учреждения			
10.	Доля работников, прошедших обучающие семинары, курсы и т.д. (в %)	от 0 до 1	100 %
11.	Доля работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства	от 0 до 1	1
12.	Доля работников, отмеченных государственными (муниципальными) и общественными наградами и поощрениями	от 0 до 1	33 %
Организация работы по развитию учреждения			
13.	Соответствие функционирования учреждения программе развития	0 или 1	1
14.	Количество побед творческих коллективов учреждений в конкурсах различного уровня (% от участников)	от 0 до 1	95 %
15.	Количество реализуемых социально-значимых Проектов	от 1	7
Организация текущей деятельности учреждения			
16.	Организация работы и уровень исполнительской дисциплины руководителя учреждения	от 0 до 1	1
17.	Доля средств, поступивших от иной, приносящей доход деятельности	от 0 до 1	1
18.	Развитие материально-технической базы учреждения	0 или 1	1
19.	Наличие необоснованной кредиторской задолженности и остатков средств на счетах учреждения на конец календарного года	0 или 1	0
20.	Эффективность энергосберегающих мероприятий	0 или 1	1
21.	Доведение среднемесячной заработной платы работников учреждений к средней заработной плате в городе Кемерово	0 или 1	1
22.	Эффективность финансово-хозяйственной деятельности	0 или 1	1

Школы культуры			
23.	Доля поступивших в профильные средние и высшие учебные заведения из общего числа выпускников (в %)	от 0 до 1	17 %
24.	Доля обучающихся на основе самокупаемости от общей численности обучающихся	от 0 до 1	41 %
Клубные учреждения			
25.	Доля клубных формирований на платной основе (в %)	от 0 до 1	--
26.	Доля посетителей мероприятий на платной основе (в %)	от 0 до 1	--
Прочие учреждения			
27.	Увеличение количества посещений театрально-концертных мероприятий	0 или 1	--
28.	Увеличение посещаемости музея - заповедника «Красная Горка»	0 или 1	--
29.	Увеличение количества посещений пользователей муниципальных библиотек	0 или 1	--