

**хочу**  
полной защиты  
на дороге

**могу**  
оформить  
каска

**знаю**

- как выбрать надежного страховщика
- правила страхования читать обязательно
- куда обратиться при спорах со страховой компанией
- как пользоваться франшизой

## КАСКО

### Выбор страховой компании

Следует критически изучить информацию из разных источников: документы и условия предоставления услуг на официальных сайтах компаний, а также отзывы потребителей (на сайтах автолюбителей, общественных организаций по защите прав автострахователей и пр.).

У страховой компании должна быть лицензия — это можно проверить на сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) или Российского союза автостраховщиков (РСА) [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru).

### Франшиза

**Франшиза** — это часть ущерба, не выплачиваемая страховой компанией при наступлении страхового случая. Договор с франшизой дешевле, чем без нее, в среднем на 10–20%. Страховая франшиза может быть условной и безусловной.

**Безусловная франшиза** — клиенту возмещается ущерб в любом объеме за вычетом суммы франшизы.

**Условная франшиза** — страховщик возмещает ущерб в полном объеме без каких-либо вычетов в пределах лимита своей ответственности, если ущерб превышает величину франшизы.

### Правила страхования

Этот документ является неотъемлемой частью договора страхования. Быстро изучить его и понять терминологию сложно, поэтому лучше заранее ознакомиться с правилами страхования.

### Европротокол

Можно пользоваться упрощенным оформлением ДТП (так называемым европротоколом) без вызова автоинспекторов<sup>1</sup>.

### Условия для оформления европротокола<sup>2</sup>



В ДТП пострадало только имущество (не более двух автомобилей).



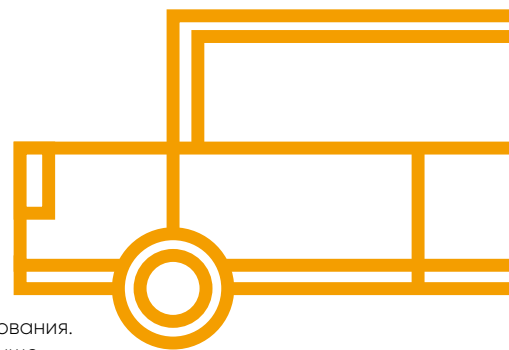
Размер ущерба не превышает 100 000 руб.



Участники правильно и без ошибок заполняют и подписывают извещение о ДТП.



Участники согласны по поводу обстоятельств ДТП, в случае разногласий — только при условии фиксации и передачи данных с помощью устройства «ЭРА-ГЛОНАСС» или мобильного приложения, одобренного РСА и Банком России.



### Лимит ответственности

Правилами страхования определяется тип страховой суммы и количество страховых случаев, на которое рассчитан полис.

### Для опытного водителя

Страхование «по первому страховому случаю». Выплаты не больше одного страхового случая за год, после единственного страхового случая обязательства страховщика прекращаются. Среди всех вариантов этот — наиболее дешевый.

### Для менее опытного водителя

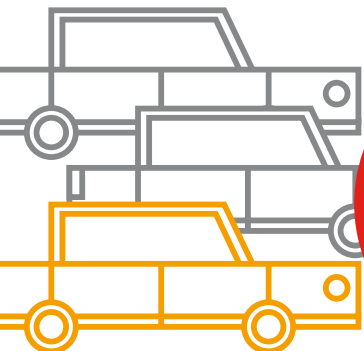
Договор с агрегатной страховой суммой (неограниченное число страховых случаев). Если эта сумма исчерпана, то обязательства страховщика по следующим выплатам прекращаются.

### Для новичка

Договор с неагрегатной страховой суммой, в пределах которой возмещение будет выплачено по каждому страховому случаю (независимо от их числа). Среди всех вариантов этот — самый дорогой.

<sup>1</sup> Распространяется на каско согласно указанию Банка России от 12 сентября 2014 г. N 3380-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления добровольного страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств» (Зарегистрировано в Минюсте России 30.09.2014 № 34189).

<sup>2</sup> Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 11.1.



хочу  
полной защиты  
на дороге

могу  
оформить  
каска

знаю

- как выбрать надежного страховщика
- правила страхования читать обязательно
- куда обратиться при спорах со страховой компанией
- как пользоваться франшизой

## КАСКО

**Каско** — это имущественное страхование транспортного средства. По договору каско страховая компания обязуется за условленную плату (страховую премию) возместить убытки в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая. Каско действует даже в том случае, когда автовладелец виновен в ДТП.

Страхование каско обычно состоит из двух разделов — «Ущерб» и «Хищение».

**«Ущерб»** — это возмещение убытков при повреждении или гибели застрахованного транспортного средства (ТС) и дополнительного оборудования в случае ДТП, пожара, противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий и др.

**«Хищение»** — это возмещение утраты транспортного средства в результате кражи, грабежа, разбоя, угона. Как правило, застраховаться только по этому разделу невозможно.

Потребитель имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 календарных дней с момента его заключения и требовать от страховой компании возврата страховой премии<sup>1</sup>.

Каско — добровольный вид страхования: никто не может его навязывать, но наличие каско может быть одним из условий получения автокредита.

## Споры со страховой компанией

В процессе исполнения договора страхования могут возникнуть разногласия между страхователем и страховщиком при несоблюдении страховщиком сроков выплат страхового возмещения, незаконного занижения или отказа в страховых выплатах.

Если страховая компания не выполняет свои обязательства по договору, нужно направить ей претензию. Если компания не реагирует — обратиться в РСА, Банк России, Роспотребнадзор и суд.

По закону о защите прав потребителей<sup>2</sup> и Гражданскому кодексу Российской Федерации потребитель имеет право:



Обращаться в суд по месту жительства.



Требовать взыскания со страховщика:

- суммы убытков (страхового возмещения);
- возмещения морального вреда;
- неустойки в размере 3% от суммы выплаты за каждый день просрочки;
- штрафа в размере 50% от той суммы, которую взыщет суд.



Требовать взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами<sup>3</sup>.

## Банкротство страховой компании

(передача страхового портфеля)

В течение одного месяца со дня опубликования уведомления о передаче портфеля или о банкротстве страхователю нужно решить, отказаться или нет от действия договора страхования<sup>4</sup>. В случае прекращения договора — получить часть уплаченной страховой премии пропорционально оставшемуся сроку действия договора.



Если нет возможности приобрести одновременно ДСАГО и каско, лучше купить ДСАГО. Каско — это защита своего автомобиля, ДСАГО — защита от крупных выплат за повреждение чужого.

### Контакты для обращений

Роспотребнадзор  
[www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)  
Банк России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
Финансовый уполномоченный (омбудсмен) [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)  
Федеральная служба судебных приставов [fssprus.ru](http://fssprus.ru)  
Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг  
8-800-100-29-26

<sup>1</sup> Указание Банка России от 20 ноября 2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» Зарегистрировано в Минюсте России 12.02.2016 № 41072).

<sup>2</sup> Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

<sup>3</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации, ст. 395.

<sup>4</sup> Федеральный закон от 26 октября 2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», ст. 184.5, 184.9.